

SCAPE 

3M

SOFTWARE

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO.....	2
RESUMEN EJECUTIVO	6
1. INTRODUCCIÓN Y ÁMBITO DE APLICACIÓN	7
1.1. Objetivo	7
1.2. Ámbito de aplicación	7
1.3. Relación con otros documentos	7
2. DEFINICIONES	8
3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO	10
3.1. Manifestación de aceptación	10
3.2. Aceptación por parte de menores de edad.....	10
3.3. Consecuencias de la no aceptación.....	10
4. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SCAPE	11
4.1. Funcionalidades principales	11
4.2. Modalidad del servicio	11
4.3. Licencia de uso.....	11
4.4. Exclusiones del servicio	11
5. REQUISITOS DE ACCESO Y REGISTRO	13
5.1. Requisitos técnicos	13
5.2. Registro de usuario.....	13
5.3. Veracidad de la información.....	13
5.4. Edad mínima	13
6. CUENTAS DE USUARIO Y ROLES.....	14
6.1. Tipos de roles.....	14

6.2. Asignación de roles.....	15
6.3. Responsabilidad sobre las credenciales	15
6.4. Suspensión y cancelación de cuentas.....	15
7. USO PERMITIDO.....	16
8. USO PROHIBIDO.....	17
9. PROPIEDAD INTELECTUAL	18
9.1. Titularidad de SCAPE	18
9.2. Licencia de uso.....	18
9.3. Contenido del usuario	18
9.4. Marcas y signos distintivos.....	18
10. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD.....	19
10.1. Remisión a la Política de Tratamiento.....	19
10.2. Roles frente al tratamiento	19
10.3. Derechos de los titulares.....	19
10.4. Medidas de seguridad	19
11. USO DE COOKIES.....	20
11.1. Remisión a la Política de Cookies	20
11.2. Tipos de cookies	20
11.3. Gestión de cookies.....	20
12. DISPONIBILIDAD, SOPORTE Y MANTENIMIENTO	21
12.1. Nivel de servicio.....	21
12.2. Ventanas de mantenimiento.....	21
12.3. Soporte técnico.....	21

12.4. Actualizaciones	21
13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.....	22
13.1. Responsabilidad de 3M Software.....	22
13.2. Exclusión de responsabilidad	22
13.3. Responsabilidad de la Institución.....	22
13.4. Responsabilidad del usuario.....	22
14. GARANTÍAS Y EXENCIONES.....	24
14.1. Garantía limitada	24
14.2. Exención de garantías.....	24
14.3. Ausencia de garantías implícitas	24
15. INDEMNIZACIÓN.....	25
15.1. Indemnización por el usuario	25
15.2. Indemnización por 3M Software	25
16. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS DE USO	26
17. TERMINACIÓN Y SUSPENSIÓN.....	27
17.1. Causales de terminación	27
17.2. Efectos de la terminación.....	27
17.3. Suspensión temporal.....	27
18. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN	28
18.1. Ley aplicable	28
18.2. Solución de controversias.....	28
18.3. Jurisdicción	28
19. CANAL DE ATENCIÓN.....	28

20. ANEXOS.....	30
Anexo A. Modelo de Aceptación de Términos.....	30
Anexo B. Matriz de Roles y Permisos	30
Anexo C. Glosario de Siglas.....	31
21. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS (NORMAS APA).....	33



RESUMEN EJECUTIVO

El presente documento establece los Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los "Términos") que regulan el acceso y la utilización del software SCAPE — Sistema de Control de Acceso de Personal y Equipos, desarrollado por 3M Software y licenciado a [Nombre de la Institución Educativa] (en adelante, "la Institución") para la gestión del control de acceso a sus instalaciones y la trazabilidad de equipos de cómputo.

Los Términos aplican a todos los usuarios autorizados de SCAPE, organizados en cinco (5) roles claramente definidos: Superadministrador, Administrador, Rector, Coordinador y Vigilante. Su aceptación es requisito indispensable para el uso de la plataforma.

El documento aborda, entre otros aspectos: la descripción del servicio, los requisitos de acceso, los roles y permisos, las conductas permitidas y prohibidas, la propiedad intelectual, la protección de datos personales, la disponibilidad y soporte, las limitaciones de responsabilidad, la indemnización, las modificaciones, la terminación, la ley aplicable y la jurisdicción competente.

La Institución y 3M Software ratifican su compromiso con el uso responsable, seguro y lícito de la plataforma, en cumplimiento de la legislación colombiana vigente y de los estándares internacionales de seguridad de la información.

Palabras clave: términos de uso, SCAPE, 3M Software, control de acceso, roles, propiedad intelectual, responsabilidad, ley aplicable, Colombia.

1. INTRODUCCIÓN Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

1.1. Objetivo

El objetivo de los presentes Términos es regular de manera clara, completa y accesible las condiciones bajo las cuales los usuarios autorizados pueden acceder y utilizar el software SCAPE, así como establecer los derechos, deberes y responsabilidades de la Institución, de 3M Software y de los propios usuarios.

1.2. Ámbito de aplicación

Los presentes Términos aplican a:

- Todas las personas naturales que accedan a SCAPE en cualquiera de los cinco (5) roles definidos: Superadministrador, Administrador, Rector, Coordinador y Vigilante.
- Todas las funcionalidades, módulos, servicios y herramientas ofrecidas por SCAPE.
- Todo el contenido, la información y los datos gestionados a través de la plataforma.
- Las interacciones entre los usuarios y el sistema, incluyendo el soporte técnico, la capacitación y las actualizaciones.

1.3. Relación con otros documentos

Los presentes Términos se complementan con los siguientes documentos, los cuales forman parte integral del acuerdo entre las partes:

- Política de Tratamiento de Datos Personales de SCAPE.
- Política de Cookies de SCAPE.
- Acuerdo de Procesamiento de Datos (DPA) suscrito entre la Institución y 3M Software.
- Contrato de prestación de servicios entre la Institución y 3M Software.
- Manual de Usuario y Guías Técnicas de SCAPE.

En caso de conflicto entre estos documentos, prevalecerá lo dispuesto en el contrato de prestación de servicios y en el DPA, en ese orden.

2. DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos, se adoptan las siguientes definiciones:

- SCAPE: Sistema de Control de Acceso de Personal y Equipos, software desarrollado por 3M Software.
- 3M Software: Desarrollador, titular de los derechos de propiedad intelectual y proveedor tecnológico de SCAPE.
- Institución: [Nombre de la Institución Educativa], licenciataria y responsable del tratamiento de datos personales.
- Usuario: toda persona natural que acceda o utilice SCAPE, en cualquiera de los cinco (5) roles definidos.
- Cuenta de usuario: credenciales únicas e intransferibles asignadas a un usuario para acceder a SCAPE.
- Rol: conjunto de permisos y funcionalidades asignadas a un usuario según su perfil (Superadministrador, Administrador, Rector, Coordinador o Vigilante).
- Superadministrador: rol con todos los permisos del sistema, incluyendo configuración, gestión de usuarios, roles y parámetros globales.
- Administrador: rol con permisos avanzados de gestión operativa, sin acceso a configuraciones críticas del sistema.
- Rector: rol directivo con acceso a reportes institucionales, supervisión y toma de decisiones.
- Coordinador: rol de supervisión operativa con acceso a reportes y gestión de novedades.
- Vigilante: rol encargado del registro de ingreso/salida y verificación de identidad en portería.
- Credenciales: usuario y contraseña, tokens de autenticación u otros mecanismos de acceso.
- Contenido: toda información, dato, texto, imagen, archivo o material cargado o generado en SCAPE.

-
- Plataforma: infraestructura tecnológica sobre la cual opera SCAPE.
 - Servicio: acceso y uso de las funcionalidades de SCAPE.
 - Soporte técnico: asistencia brindada por 3M Software para la operación de SCAPE.
 - Actualización: nueva versión, parche o mejora del software.
 - Incidente de seguridad: evento que comprometa la confidencialidad, integridad o disponibilidad de la información.
 - Datos personales: información vinculada o asociable a personas naturales, según la Ley 1581 de 2012.
 - Titular: persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
 - Fuerza mayor: evento imprevisible e irresistible que impide el cumplimiento de una obligación.



3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO

3.1. Manifestación de aceptación

La aceptación de los presentes Términos se realiza mediante:

- Casilla de verificación (checkbox) al momento de crear una cuenta o de ingresar por primera vez a SCAPE.
- Registro de fecha y hora de aceptación.
- Identificación del medio por el cual se otorgó la aceptación.
- Dirección IP desde la cual se otorgó la aceptación (cuando aplique).

El solo hecho de navegar por la plataforma NO se interpretará como aceptación. Se requiere una acción afirmativa, libre, expresa e informada del usuario.

3.2. Aceptación por parte de menores de edad

En el caso de estudiantes menores de edad, la aceptación de los Términos será otorgada por el padre, madre o acudiente legal al momento de la matrícula, conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales y a la Ley 1098 de 2006. Los menores no son usuarios directos de SCAPE, pero sus datos son tratados con autorización del acudiente.

3.3. Consecuencias de la no aceptación

Si el usuario no acepta los presentes Términos, no podrá acceder ni utilizar SCAPE. La Institución y 3M Software se reservan el derecho de denegar el acceso a quienes no acepten los Términos.

4. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SCAPE

4.1. Funcionalidades principales

SCAPE es un sistema de control de acceso de personal y equipos que ofrece, entre otras, las siguientes funcionalidades:

- Registro y control de ingreso/salida de estudiantes, docentes, administrativos, visitantes y contratistas.
- Verificación de identidad mediante documento, código o fotografía.
- Trazabilidad de equipos de cómputo asociados a personas.
- Notificaciones a acudientes sobre eventos relacionados con el estudiante.
- Generación de reportes de acceso, inasistencias y novedades.
- Gestión de roles y permisos según los cinco (5) perfiles definidos.
- Panel administrativo para la configuración del sistema.
- Registro de auditoría y trazabilidad de operaciones.

4.2. Modalidad del servicio

SCAPE se ofrece en modalidad de software como servicio (SaaS), alojado en infraestructura tecnológica gestionada por 3M Software o por terceros autorizados, y accesible mediante navegador web y dispositivos autorizados.

4.3. Licencia de uso

3M Software otorga a la Institución una licencia de uso no exclusiva, no transferible, revocable y limitada de SCAPE, sujeta al cumplimiento de los presentes Términos y del contrato de prestación de servicios suscrito entre las partes.

4.4. Exclusiones del servicio

SCAPE no incluye:

- Servicios de conectividad a Internet.
- Dispositivos de hardware (computadores, lectores, cámaras, etc.).

-
- Soporte técnico a equipos personales de los usuarios.
 - Servicios de capacitación no contemplados en el contrato.

3M
SOFTWARE

5. REQUISITOS DE ACCESO Y REGISTRO

5.1. Requisitos técnicos

Para acceder a SCAPE, el usuario debe contar con:

- Dispositivo (computador, tablet o celular) con navegador actualizado.
- Conexión a Internet estable.
- Credenciales de acceso asignadas por la Institución o por el Superadministrador.
- En los casos que aplique, autenticación de dos factores (2FA).

5.2. Registro de usuario

El registro de usuarios se realiza por el Superadministrador o el Administrador de SCAPE, según lo acordado. Los datos mínimos requeridos son:

- Nombre completo.
- Tipo y número de documento.
- Rol asignado (Superadministrador, Administrador, Rector, Coordinador o Vigilante).
- Correo electrónico (cuando aplique).
- Teléfono (cuando aplique).
- Autorización de tratamiento de datos personales.

5.3. Veracidad de la información

El usuario se compromete a proporcionar información veraz, completa, exacta y actualizada, y a mantenerla actualizada durante la vigencia de su cuenta.

5.4. Edad mínima

El acceso directo a SCAPE está restringido a mayores de 18 años. Los menores de edad no son usuarios directos de SCAPE; sus datos son tratados por la Institución con autorización de sus acudientes.

6. CUENTAS DE USUARIO Y ROLES

6.1. Tipos de roles

SCAPE contempla cinco (5) roles principales, cada uno con permisos específicos:

Rol	Descripción	Permisos principales
Superadministrador	Máximo nivel de acceso. Gestiona la configuración global de SCAPE.	Todos los permisos: crear/editar/eliminar usuarios, asignar roles, configurar módulos, gestionar parámetros globales, consultar auditoría
Administrador	Gestión operativa avanzada del sistema.	Crear y editar usuarios (excepto Superadministrador), gestionar roles operativos, consultar reportes y auditoría
Rector	Rol directivo con visión institucional.	Consultar reportes institucionales, supervisar accesos, tomar decisiones estratégicas, sin permisos de configuración
Coordinador	Supervisión operativa y gestión de novedades.	Consultar reportes operativos, registrar y gestionar novedades, supervisar accesos

Vigilante	Encargado del control de acceso en portería.	Registrar ingreso/salida, verificar identidad, consultar datos básicos de acceso
------------------	--	--

6.2. Asignación de roles

La asignación de roles se realiza por el Superadministrador o el Administrador, conforme a las funciones y responsabilidades de cada usuario dentro de la Institución. Los roles son intransferibles y personales.

6.3. Responsabilidad sobre las credenciales

El usuario es el único responsable de:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales.
- No compartir su cuenta con terceros.
- Notificar de inmediato cualquier uso no autorizado.
- Cerrar sesión al finalizar el uso en equipos compartidos.

6.4. Suspensión y cancelación de cuentas

La Institución o el Superadministrador podrán suspender o cancelar cuentas cuando:

- Se incumplan los presentes Términos.
- Se detecte uso indebido o fraudulento.
- Finalice la relación laboral, académica o contractual con el usuario.
- Exista orden de autoridad competente.
- Se reasigne el rol o cambien las funciones del usuario.

7. USO PERMITIDO

El usuario se compromete a utilizar SCAPE únicamente para las finalidades autorizadas y de manera lícita, ética y responsable. En particular, podrá:

- Acceder a las funcionalidades conforme a su rol y permisos asignados.
- Registrar y consultar información veraz y actualizada.
- Reportar fallas, incidentes o comportamientos anómalos.
- Solicitar soporte técnico a través de los canales autorizados.
- Ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y revocatoria.
- Consultar las políticas y documentos institucionales.
- Participar en las capacitaciones ofrecidas por la Institución.
- Cerrar sesión al finalizar el uso, especialmente en equipos compartidos.

SM
SOFTWARE

8. USO PROHIBIDO

Queda expresamente prohibido al usuario:

- Acceder a SCAPE sin autorización o mediante credenciales ajenas.
- Compartir, divulgar o ceder sus credenciales a terceros.
- Acceder a módulos o funcionalidades no autorizadas para su rol.
- Realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o modificar el software.
- Introducir virus, malware, ransomware u otros códigos maliciosos.
- Intentar vulnerar la seguridad de la plataforma o de la infraestructura.
- Extraer, copiar o reproducir masivamente la información contenida en SCAPE.
- Utilizar SCAPE para fines comerciales, publicitarios, políticos o religiosos.
- Suplantar la identidad de otros usuarios o de terceros.
- Alterar, falsificar o eliminar información sin autorización.
- Realizar actividades de scraping, minería de datos o recolección masiva.
- Utilizar SCAPE para acosar, amenazar o discriminar a otras personas.
- Vulnerar derechos de propiedad intelectual, privacidad o intimidad.
- Incumplir la legislación colombiana o internacional aplicable.
- Modificar la configuración del sistema sin autorización del Superadministrador.

El incumplimiento de estas prohibiciones podrá dar lugar a la suspensión o cancelación de la cuenta, sin perjuicio de las acciones legales a que haya lugar.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

9.1. Titularidad de SCAPE

SCAPE, su código fuente, diseño, arquitectura, documentación, marcas, logotipos, interfaces y demás componentes son propiedad exclusiva de 3M Software o de sus licenciantes, y están protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual (Ley 23 de 1982, Decisión Andina 351 de 1993, Ley 44 de 1993, entre otras).

9.2. Licencia de uso

La licencia otorgada a la Institución se limita al uso de SCAPE conforme a los presentes Términos y al contrato de prestación de servicios. No se transfiere ningún derecho de propiedad intelectual sobre el software.

9.3. Contenido del usuario

El usuario conserva los derechos sobre el contenido que cargue en SCAPE. Sin embargo, otorga a la Institución y a 3M Software una licencia limitada, no exclusiva y revocable para usar, almacenar y procesar dicho contenido con la única finalidad de prestar el servicio.

9.4. Marcas y signos distintivos

Las marcas "3M Software" y "SCAPE", así como sus logotipos, son marcas registradas o en trámite de registro. Su uso no autorizado está prohibido.

10. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

10.1. Remisión a la Política de Tratamiento

El tratamiento de datos personales realizado a través de SCAPE se rige por la Política de Tratamiento de Datos Personales de SCAPE, la cual forma parte integral de los presentes Términos.

10.2. Roles frente al tratamiento

Para efectos de la protección de datos personales:

- La Institución actúa como Responsable del Tratamiento.
- 3M Software actúa como Encargado del Tratamiento.
- Los usuarios con rol de Superadministrador o Administrador que ingresen datos de terceros actúan como Responsables de esos datos.

10.3. Derechos de los titulares

Los titulares de los datos pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, revocatoria y queja ante la SIC, conforme a la Ley 1581 de 2012 y a la Política de Tratamiento de Datos Personales.

10.4. Medidas de seguridad

La Institución y 3M Software implementan medidas técnicas, organizativas y administrativas para proteger los datos personales, conforme a lo establecido en la Política de Tratamiento y en los estándares internacionales aplicables.

11. USO DE COOKIES

11.1. Remisión a la Política de Cookies

El uso de cookies y tecnologías similares en SCAPE se rige por la Política de Cookies, la cual forma parte integral de los presentes Términos.

11.2. Tipos de cookies

SCAPE utiliza cookies estrictamente necesarias, de preferencias y analíticas. Las cookies no esenciales requieren autorización previa del usuario, la cual se obtiene mediante banner visible al ingresar por primera vez a la plataforma.

11.3. Gestión de cookies

El usuario puede aceptar, rechazar o configurar las cookies en cualquier momento desde el enlace "Configuración de cookies" del pie de página, o desde la configuración de su navegador.

12. DISPONIBILIDAD, SOPORTE Y MANTENIMIENTO

12.1. Nivel de servicio

3M Software se compromete a mantener SCAPE disponible con un nivel de servicio (SLA) mínimo del [99,5 %] mensual, excluyendo:

- Mantenimientos programados.
- Eventos de fuerza mayor.
- Fallas en la conectividad del usuario.
- Interrupciones por causas atribuibles a terceros.

12.2. Ventanas de mantenimiento

Las ventanas de mantenimiento programado serán comunicadas con antelación mínima de [48 horas] y se realizarán preferiblemente en horarios de baja demanda.

12.3. Soporte técnico

El soporte técnico se prestará a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: [correo de soporte de 3M Software].
- Mesa de ayuda: [teléfono o enlace].
- Portal de autoservicio: [enlace].

Los niveles de atención y tiempos de respuesta se detallan en el contrato de prestación de servicios.

12.4. Actualizaciones

3M Software podrá realizar actualizaciones, parches o mejoras a SCAPE sin previo aviso, siempre que no afecten negativamente la operación del servicio. Los cambios sustanciales serán comunicados oportunamente.

13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

13.1. Responsabilidad de 3M Software

3M Software responderá por los daños directos que se deriven del incumplimiento de sus obligaciones contractuales, hasta el límite establecido en el contrato de prestación de servicios.

13.2. Exclusión de responsabilidad

3M Software no será responsable por:

- Daños indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales.
- Lucro cesante, pérdida de datos o interrupción del negocio.
- Uso indebido de SCAPE por parte de los usuarios.
- Contenido cargado por los usuarios.
- Fallas en la conectividad o en los dispositivos del usuario.
- Eventos de fuerza mayor o caso fortuito.
- Actuaciones de terceros no autorizados.
- Acciones realizadas por usuarios con roles Superadministrador o Administrador.

13.3. Responsabilidad de la Institución

La Institución será responsable de:

- Obtener las autorizaciones necesarias para el tratamiento de datos personales.
- Capacitar a sus usuarios en el uso adecuado de SCAPE.
- Asignar los roles y permisos conforme a las funciones de cada usuario.
- Atender las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO.
- Cumplir con la normativa de protección de datos personales.

13.4. Responsabilidad del usuario

El usuario será responsable de:

-
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales.
 - Utilizar SCAPE conforme a los presentes Términos y a su rol asignado.
 - No realizar conductas prohibidas.
 - Reportar oportunamente cualquier incidente.
 - Cumplir con las políticas institucionales.

3M
SOFTWARE

14. GARANTÍAS Y EXENCIONES

14.1. Garantía limitada

3M Software garantiza que SCAPE operará sustancialmente conforme a su documentación técnica. Esta garantía se limita a la corrección de errores que impidan el funcionamiento esencial del software.

14.2. Exención de garantías

SCAPE se proporciona "tal como está" y "según disponibilidad". 3M Software no garantiza que:

- El servicio esté libre de errores o interrupciones.
- Los resultados obtenidos sean exactos o confiables.
- Se corrijan todos los defectos.
- El servicio cumpla con expectativas específicas del usuario.

14.3. Ausencia de garantías implícitas

En la máxima medida permitida por la ley, 3M Software renuncia a toda garantía implícita de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular y no infracción.

15. INDEMNIZACIÓN

15.1. Indemnización por el usuario

El usuario se compromete a indemnizar y mantener indemne a la Institución y a 3M Software frente a cualquier reclamación, daño, pérdida, costo o gasto (incluidos honorarios legales) que se derive de:

- El incumplimiento de los presentes Términos.
- El uso indebido de SCAPE.
- La vulneración de derechos de terceros.
- El contenido cargado en la plataforma.
- Conductas dolosas o negligentes.
- El uso indebido de su rol o credenciales.

15.2. Indemnización por 3M Software

3M Software indemnizará a la Institución frente a reclamaciones de terceros por infracción de derechos de propiedad intelectual sobre SCAPE, siempre que:

- La Institución notifique oportunamente la reclamación.
- Permita a 3M Software asumir la defensa.
- No realice admisiones de responsabilidad sin autorización.
- Cumpla con los presentes Términos.

16. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS DE USO

3M Software y la Institución se reservan el derecho de modificar los presentes Términos cuando:

- Se produzcan cambios normativos o jurisprudenciales.
- Se incorporen nuevas funcionalidades o servicios.
- Se detecten riesgos de seguridad.
- Se requiera por razones técnicas u operativas.
- Se modifiquen los roles o permisos del sistema.

Las modificaciones sustanciales serán comunicadas a los usuarios con una antelación mínima de [15 días] antes de su entrada en vigencia, a través de los canales oficiales. El uso continuado de SCAPE después de la entrada en vigencia implicará la aceptación de los nuevos Términos.

3M
SOFTWARE

17. TERMINACIÓN Y SUSPENSIÓN

17.1. Causales de terminación

Los presentes Términos podrán darse por terminados por:

- Mutuo acuerdo entre las partes.
- Vencimiento del plazo contractual.
- Incumplimiento grave de las obligaciones.
- Decisión unilateral de la Institución o de 3M Software, con preaviso.
- Orden de autoridad competente.
- Fuerza mayor o caso fortuito que se prolongue por más de [60 días].

17.2. Efectos de la terminación

Una vez terminados los Términos:

- Se suspenderá el acceso a SCAPE.
- 3M Software entregará o eliminará los datos conforme al DPA.
- Se conservarán los datos por los plazos legales aplicables.
- Subsistirán las obligaciones de confidencialidad y propiedad intelectual.

17.3. Suspensión temporal

La Institución o 3M Software podrán suspender temporalmente el acceso a SCAPE por razones de seguridad, mantenimiento o incumplimiento, sin que ello genere derecho a indemnización.

18. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

18.1. Ley aplicable

Los presentes Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia, en particular por:

- Constitución Política de Colombia.
- Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.
- Ley 527 de 1999.
- Código de Comercio.
- Código Civil.
- Ley 23 de 1982 y normas de propiedad intelectual.

18.2. Solución de controversias

Las controversias que surjan en relación con los presentes Términos se resolverán mediante:

1. Negociación directa entre las partes, en un plazo máximo de [30 días].
2. Conciliación ante centro de conciliación autorizado.
3. Jurisdicción ordinaria colombiana, en caso de no llegar a acuerdo.

18.3. Jurisdicción

Las partes se someten a la jurisdicción de los jueces de la ciudad de Ibagué (Tolima), renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

19. CANAL DE ATENCIÓN

Para consultas, solicitudes, quejas o reclamos relacionados con los presentes Términos, el usuario podrá comunicarse a:

Correo electrónico: [correo de contacto]

Teléfono: [_____]

Dirección: [Dirección de la Institución o de 3M Software]

Horario: [Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.]

Tiempo de respuesta: máximo [15 días hábiles].

3M
SOFTWARE

20. ANEXOS

Anexo A. Modelo de Aceptación de Términos

Yo, _____, identificado(a) con documento N.º _____, declaro haber leído, entendido y aceptado los Términos y Condiciones de Uso de SCAPE, así como la Política de Tratamiento de Datos Personales y la Política de Cookies. Rol asignado: _____. Firma: _____. Fecha: _____.

Anexo B. Matriz de Roles y Permisos

Permiso / Rol	Superadmin	Administrador	Rector	Coordinador	Vigilante
Crear usuarios	Sí	Sí (no Superadmin)	No	No	No
Editar usuarios	Sí	Sí (no Superadmin)	No	No	No
Eliminar usuarios	Sí	No	No	No	No
Asignar roles	Sí	Sí (roles operativos)	No	No	No
Configurar sistema	Sí	No	No	No	No
Gestionar parámetros globales	Sí	No	No	No	No
Consultar auditoría	Sí	Sí	Sí	Limitado	No
Consultar	Sí	Sí	Sí	Sí	No

reportes institucionales					
Consultar reportes operativos	Sí	Sí	Sí	Sí	Limitado
Registrar ingreso/salida	Sí	Sí	No	No	Sí
Verificar identidad	Sí	Sí	No	No	Sí
Gestionar novedades	Sí	Sí	Sí	Sí	Limitado
Consultar datos básicos de acceso	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Modificar configuración crítica	Sí	No	No	No	No

Anexo C. Glosario de Siglas

- ARCO: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.
- DPA: Data Processing Agreement (Acuerdo de Procesamiento de Datos).
- RBAC: Role-Based Access Control.
- SLA: Service Level Agreement (Acuerdo de Nivel de Servicio).
- SIC: Superintendencia de Industria y Comercio.
- SaaS: Software as a Service.

-
- 2FA: Autenticación de Dos Factores.
 - HTTPS: Hypertext Transfer Protocol Secure.

3M
SOFTWARE

21. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS (NORMAS APA)

Congreso de la República de Colombia. (2012). Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales. Diario Oficial N.º 48.587.

Congreso de la República de Colombia. (2013). Decreto 1377 de 2013, por el cual se reglamenta la Ley 1581 de 2012. Diario Oficial N.º 48.834.

Congreso de la República de Colombia. (1999). Ley 527 de 1999, por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos. Diario Oficial N.º 43.673.

Congreso de la República de Colombia. (1982). Ley 23 de 1982, sobre derechos de autor. Diario Oficial N.º 35.949.

Congreso de la República de Colombia. (2006). Ley 1098 de 2006, por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia. Diario Oficial N.º 46.446.

Congreso de la República de Colombia. (2009). Ley 1273 de 2009, por medio de la cual se modifica el Código Penal para tipificar delitos informáticos. Diario Oficial N.º 47.223.

Presidencia de la República de Colombia. (2015). Decreto 1074 de 2015, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.

Superintendencia de Industria y Comercio. (2019). Guía sobre Protección de Datos Personales para el sector educativo.

Comunidad Andina. (1993). Decisión Andina 351 de 1993, sobre derechos de autor y derechos conexos.

Parlamento Europeo y Consejo de la Unión Europea. (2016). Reglamento (UE) 2016/679 — Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).